



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher*innen von Dr. med. Antoni Lang – STIMME für DICH-Coaching®

1. Teil

Geltungsbereich und anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher*innen und Unternehmer*innen mit

Dr. med. Antoni Lang – STIMME für DICH-Coaching®

vertreten durch:

Dr. med. Antoni Lang
Walter-Giesecking-Str. 4
D-30159 Hannover
www.antonilang.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, postalisch, per Messenger, per E-Mail, Video-Call, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer*in bestellst,

b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher*in i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher*in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer*in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucher*innen gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kund*innen aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

- (5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

Coaching / Mentoring / Masterclasses
Einzelcoaching / Gruppencoaching / beides in Kombination
Coaching-Pakete oder -Programme
Online Kurse
Online und/oder offline

Im Folgenden wird für meine Leistung der Begriff „Coaching“ verwendet.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail als PDF-Dokuments an dich versandt. Der Betrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

In einzelnen Fällen erfolgt die Rechnungsstellung erst im Anschluss an die Leistung. Solche Fälligkeiten gelten nur dann, wenn ich sie ausdrücklich schriftlich formuliert habe (z. B. in der Bestätigungs-E-Mail im Rahmen einer Buchung).

(4) Eine Freischaltung für Inhalte oder zu einem Mitglieder- bzw. Teilnehmer*innenbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum o. g. Bereich bzw. den Link, um diese zu generieren.

(5) In bestimmten Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1. Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Video-Call, SMS, Messenger über ein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt:

(1) Bei Bedarf führen wir vor den nächsten Schritten ein **Erstgespräch**, um herauszufinden, ob mein Angebot für dich und deine Fragen passend ist und klären ggf. auftretende Fragen deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten. Das Erstgespräch dauert maximal 15 Minuten, ist kostenfrei und findet telefonisch oder online statt.

Wenn ein Erstgespräch in einem bestimmten Angebot nicht enthalten oder nicht notwendig ist, buchst du direkt über die o.g. Wege.

(2) Wenn Du mit mir zusammenarbeiten möchtest, kontaktierst du mich über einen der o. g. Wege, um eine von mir angebotene Leistung zu buchen.

(3) **Angebot:** Mit deiner Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) **Annahme:** Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(5) **Rechnung / Zahlungsmöglichkeit:** Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF per E-Mail. Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung auf mein Geschäftskonto zur Verfügung. Der Betrag ist bei Buchung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungseingang an mich zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Falls ich bei einzelnen Angeboten eine Ratenzahlung anbiete, ist diese Modalität in dem Angebot und in der zugehörigen Rechnung ausgewiesen.

5.2. Für Leistungen, die du direkt online buchst und bezahlst, gilt:

(1) Diese Leistungen und Pakete findest du auf einer Landingpage für dieses Angebot. Auf diese gelangst du über meine Webseite, Mailings, Social-Media-Kanäle oder andere Plattformen.

(2) Dort siehst du, welche Leistungen ich anbiete und findest die zugehörigen Informationen zu Terminen, Inhalten und Preisen.

(3) Wenn du Dich entscheidest, meine Leistung zu erwerben, kannst du sie dort per Klick kaufen. Das beinhaltet, dass du deine relevanten Kontaktdaten eingibst und die Zahlung mit einer angegebenen Zahlungsmöglichkeit umsetzt.

(4) Bitte beachte, dass es bei digitalen Angeboten und beim Zugang zu Online-Bereichen, auch abhängig von der Zahlungsart, zu Verzögerungen bei der Auslieferung bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

(6) Du erhältst einen Rechnungsbeleg. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du zum angegebenen Termin Anspruch auf die gebuchte Leistung.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

(1) Als Verbraucher*in steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du diese Dienstleistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich in meinem Angebot mit folgendem Passus hin, wenn du innerhalb der nächsten 14 Tage starten möchtest: „**Du wünschst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du das dir zustehende Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich als Kund*in innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**“

- (4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - b) Darauf weise ich direkt vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- (5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und meine Dienstleistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Dienstleistung

- (1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) Es gibt 1:1 Coachings, Gruppen-Coachings oder Kombinationen aus beiden Formen.
- (3) Das 1:1 Coaching findet online (über angekündigten Kanälen) oder in meinen Räumen in der Walter-Gieseke-Str. 4 in 30159 Hannover statt.
- (4) Die Gruppen-Programme finden auf einer angegebenen Online-Plattform statt. Ggf. kann hier ergänzend auch eine geschlossene online-Gruppe sinnvoll für die Teilnahme sein (z. B. auf LinkedIn oder facebook). Darüber werden die Teilnehmer*innen vor ihrer Anmeldung informiert.
- (5) Für die Teilnehmer*innen, die nicht live dabei sein können, wird später eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Dies gilt nicht für kostenfreie Angebote.
- (6) Unternehmen, die für meine Dienstleistung eine bestimmte Software oder eine eigene Online-Plattform wünschen, müssen die mögliche Nutzung und meine Zugangsmodalitäten mit mir vor Umsetzung besprechen und mich ggf. dabei unterstützen. Sollten für mich dadurch ein zeitlich relevanter Einarbeitungsaufwand und/oder zusätzliche IT-Kosten entstehen, werde ich das Unternehmen darauf hinweisen und diese mit in Rechnung stellen.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes und die Termine richten sich nach dem Angebot.
- (2) **Ein gebuchter Termin muss mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden, Termine, die im Anschluss an einen Sonn- oder Feiertag stattfinden, spätestens am Tag vor dem Sonn- oder Feiertag bis 8 Uhr morgens. Andernfalls fällt das volle Honorar an. Die Terminabsage ist direkt an mich persönlich zu richten (per E-Mail oder telefonisch).**
- (3) Wird ein gebuchter Termin mehr als einmal von einem*r Teilnehmer*in abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (4) Bei den Gruppen-Terminen, die online stattfinden, gibt es die Möglichkeit die aufgezeichneten Inhalte nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an den Terminen teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer*innen sich die Zeit dafür reservieren können.
- (5) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung des (Online- oder Präsenz-) Coachings meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, mein (Online- oder Präsenz-)Angebot für Gruppen kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer*innen angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online- oder Präsenz-)Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin anzubieten. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (4) Verhält sich ein*e Teilnehmer*in vertragswidrig, indem er/sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) verstößt, habe ich das Recht, ihn/sie von meinen Coaching-Leistungen auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der/die Teilnehmer*in den Ablauf der Coaching-Leistung stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein*e Teilnehmer*in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen, Gruppenregeln, Vertraulichkeitsregeln, Regeln in Bezug auf Eigenwerbung, Kundenakquise, Veröffentlichungen, Urheberrecht) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden / der Kundin

11 Zugang zu meinen online Coaching-Leistungen

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu meinem Coaching-Leistungen.
- (2) Du erhältst deine persönlichen Zugangsdaten per E-Mail. Du bist berechtigt, die zum Download zur Verfügung gestellten Inhalte zu deiner persönlichen Nutzung herunterzuladen.
- (3) Sofern du für eine Registrierung Anmeldedaten erhältst (Benutzername, Passwort etc.) sind diese von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Du trägst Sorge dafür, dass der Zugang zu deinen Benutzerdaten und deren Nutzung ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (kontakt@antonilang.de).

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen darfst du nur für die eigene Nutzung abrufen (Download) und ausdrucken. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster, Templates und Unterlagen sowie das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Insbesondere die Anfertigung von Kopien oder Ausdrucken von Dateien für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während der Laufzeit oder nach deren Beendigung, bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3) Die Marken und Logos auf den Unterlagen genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten

Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme an meiner Dienstleistung.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer kostenpflichtigen Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- (2) Vor- und Nachname
- (3) Adresse (inkl. Land, falls nicht Deutschland)
- (4) E-Mail-Adresse
- (5) Telefon- oder Mobilfunknummer
- (6) bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir diese bitte umgehend per E-Mail mit an: kontakt@antonilang.de.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Software, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Videokonferenz-Tools und PDF-Programme etc.) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zu meinen Leistungen

(1) Mein Coaching beruht auf Kooperation.

(2) Deine Teilnahme an meinem Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Impulse, Hilfestellungen, Feedback etc. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Termine als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Ich biete keine ärztlichen oder psychotherapeutischen Leistungen an. Wenn bei dir eine physische oder psychische Erkrankung vorliegt oder ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deine*n Ärztin/Arzt, ob mein Coaching-Angebot sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz kannst Du gerne, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von mir entwickelt wurden,

- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings / Coaching-Programmes, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppen-Programmen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer*innen, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

18 Haftung für Inhalte

(1) In meinem Coaching zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von persönlichen Entscheidungen sowie Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilf*innen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Coaching-Programme, Events etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden so

sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die Honorare für bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare, für die noch keine Leistung erfolgt ist, sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine erbrachten Leistungen und deine erfolgten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Endabrechnung gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher*in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Dr. Antoni Lang – Stimme für Dich-Coaching® in Hannover. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Dr. Antoni Lang -Stimme für Dich-Coaching®.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU)

Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang

Anhang 1

Information für Verbraucher*innen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentationen meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes bekommst du von mir eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise nach dem Kleinunternehmergesetz für Deutschland.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher*in hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher*in hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren, adressiert an:

Dr. Antoni Lang – STIMME für DICH-Coaching®

Walter-Giesecking-Str. 4

30159 Hannover

oder an

Dr. Antoni Lang - STIMME für DICH-Coaching®

kontakt@antonilang.de

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2
Mustertext Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular für Verbraucher*innen gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

An

Dr. Antoni Lang – STIMME für DICH-Coaching®

Walter-Giesecking-Str. 4

30159 Hannover

oder an

Dr. Antoni Lang – STIMME für DICH-Coaching®

kontakt@antonilang.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings /
Coaching-Programms: ... *(Bitte hier die genaue Bezeichnung deiner Buchung bei mir einfügen).*

- gebucht am ...
- Bestätigung-E-Mail erhalten am ...
- Name und Vorname Verbraucher*in
- Anschrift Verbraucher*in
- Kontodaten Verbraucher*in für die Rückerstattung
- Ort, Datum

Unterschrift Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier)